

Algemene voorwaarden Blossom

Op al onze aanbiedingen, diensten, dienstverlening, producten en overeenkomsten is de Nederlandse Wet van toepassing. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Blossom uit te voeren opdrachten. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden, zijn voor Blossom slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Met het maken van een afspraak voor een consult en/of behandeling ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Blossom.

- De behandeling begint met een eerste consult. Tijdens dit consult wordt een behandelplan samen met de cliënt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Een behandeltraject kan bestaan uit adviezen op het gebied van voeding en leefstijl, inzetten van supplementen en hands-on behandelingen.
- Tijdens ieder vervolgconsult vindt evaluatie plaats. Indien nodig kan Blossom in overleg met de cliënt het behandelplan aanpassen. Deze ontwikkelingen worden opgenomen in uw dossier. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de adviezen in het behandelplan.
- De sessies duren 30/60/75/90 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Eventuele uitloop van een sessie kan in rekening worden gebracht door de behandelaar indien het meer dan 15 minuten overschrijdt. In gevallen dat er ter plaatse mondeling een extra behandeling wordt afgesproken, dan zullen de kosten worden toegevoegd aan de reeds geboekte sessie.
- Bij aanhoudende klachten raadpleegt de cliënt zijn/haar huisarts of specialist op zowel eigen initiatief als doorverwijzing van de behandelaar van Blossom.
- De cliënt kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij Blossom terecht. Echter, indien aanvullende informatie is vereist, kan in samenspraak en overleg met de cliënt contact worden opgenomen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. U ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is dan Blossom aanbiedt, zal de cliënt worden doorverwezen naar een andere zorginstelling of specialist.

- Op het moment dat de behandelaar van Blossom ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en de cliënt wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. Wanneer dit niet mogelijk is, dan krijgt de cliënt het betaalde bedrag terug.
- In geval van langdurige ziekte of bijzondere gevallen wordt in overleg met de cliënt vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.

Betaling

- Voor een overzicht van de meest recente tarieven, kijk op www.blossomholistic.nl (of in de wachtruimte van de praktijk).
- De betaling wordt voldaan per pin, per overschrijving of contant na de eerste afspraak. Betaling per overschrijving dienen binnen 3 dagen overgemaakt zijn na factuurdatum. De factuur ontvangt u via de e-mail.

Annulering

- Het kan voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet kan worden nagekomen. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet-tijdige annulering wordt er € 45,00 in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Dossiervoering

- Blossom is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener. Twintig jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- De behandelaar van Blossom heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze is op te vragen bij de zorgverlener.

Aansprakelijkheid

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw

eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens etc.

- De client is zelf verantwoordelijk voor de nazorg en opvolging van behandelingen en consulten. Blossom geeft voor de nazorg de nodige richtlijnen.
- Blossom is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Blossom is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade, noch voor directe of indirecte schade die u heeft geleden door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Blossom.
- Blossom is niet aansprakelijk voor bijwerkingen en/ of reacties van behandelingen of medicatie.
- Blossom heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Blossom tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Blossom is nimmer aansprakelijk voor het deel van de schade dat het door de verzekeraar ter zake uitgekeerde bedrag te boven gaat. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade, gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar. Blossom is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering die dekkend is voor de WKKGZ.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de Wet op Jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- Blossom houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Meer informatie daarover, zoals de privacyverklaring, kunt u lezen op de website van BlossomHolistic.nl.

Privacybeleid

Blossom respecteert uw privacy en behandelt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen.

Bezoek van de website

Blossom respecteert de privacy van de bezoekers van de website, www.ayurveda-noordwijk.nl en www.blossomholistic.nl, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Totdat u op de website het gebruik van cookies en andere tracking systems accepteert, plaatsen wij geen niet-geanonimiseerde analytische cookies en/of tracking cookies op uw computer, mobiele telefoon of tablet.

Met het voortzetten van het bezoek van de Website accepteert u de volgende gebruikersvoorwaarden.

De huidige op de Website beschikbare versie van de privacyverklaring is de enige versie die van toepassing is zolang u de Website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Wettelijke bepalingen

1. Websites (hierna ook “de website”): www.blossomholistic.nl en www.ayurveda-noordwijk.nl
2. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: “De beheerder”): Blossom, gevestigd te Rietkant 20, 2203 NP, Noordwijk, kvk-nummer: 71593667.

Toegang tot de website

De toegang tot de website en het gebruik is strikt persoonlijk. U zult deze website alsook de gegevens en informatie die daarop verstrekt worden niet gebruiken voor commerciële, politieke of publicitaire doeleinden, dan wel voor enige commerciële aanbiedingen en in het bijzonder niet gebruiken voor ongevraagde elektronische aanbiedingen.

De content van de website

Alle merken, afbeeldingen, teksten, commentaren, illustraties, (animatie)plaatjes, videobeelden, geluiden, alsook alle technische applicaties die gebruikt kunnen worden om de website te laten functioneren en meer in het algemeen alle onderdelen die op deze site zijn gebruikt, zijn beschermd bij wet door intellectuele eigendomsrechten. Iedere reproductie,

herhaling, gebruik of aanpassing, op welke wijze dan ook, van het geheel of slechts een onderdeel ervan, met inbegrip van de technische applicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke, is ten strengste verboden. Indien de beheerder niet meteen actie onderneemt tegen enig inbreuk, kan dat niet worden opgevat als stilzwijgende toestemming dan wel het afzien van rechtsvervolgning.

Het beheer van de website

Voor het goede beheer van de website kan de beheerder op ieder moment:

- de toegang aan een bepaalde categorie bezoekers schorsen, onderbreken of beperken tot de gehele of een gedeelte van de website
- alle informatie verwijderen die het functioneren van de website kan verstoren of in strijd is met nationale of internationale wetgeving of in strijd is met internet-etiquette
- de website tijdelijk niet beschikbaar hebben teneinde updates uit te kunnen voeren

Verantwoordelijkheden

De beheerder is in geen geval verantwoordelijk voor falen, storingen, moeilijkheden of onderbrekingen van het functioneren van de website, waardoor de website of een van zijn functionaliteiten niet toegankelijk is. De wijze waarop u verbinding zoekt met de website is uw eigen verantwoordelijkheid. U dient zelf alle geschikte maatregelen te treffen om uw apparatuur en uw gegevens te beschermen tegen onder andere virusaanvallen op het internet. U bent bovendien zelf verantwoordelijk voor de websites en de gegevens die u op internet raadpleegt.

De beheerder is niet aansprakelijk voor juridische procedures die tegen u worden gevoerd:

- vanwege het gebruik van de website of diensten toegankelijk via internet
- vanwege het schenden van de voorwaarden van deze privacy policy

De beheerder is niet verantwoordelijk voor enige schade die u zelf oploopt, dan wel derden of uw apparatuur oplopen als gevolg van uw verbinding met of het gebruik van de website. U zult zich onthouden van iedere actie tegen de beheerder als gevolg hiervan.

Indien de beheerder betrokken raakt bij een geschil als gevolg van uw gebruik van deze website, is hij gerechtigd alle schade die hij dientengevolge lijdt en nog zal lijden op u te verhalen.

Het verzamelen van gegevens

Uw gegevens worden verzameld door Blossom en (een) externe verwerker(s). Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

De persoonsgegevens die op de website worden verzameld worden hoofdzakelijk gebruikt door de beheerder voor het onderhouden van relaties met u en indien aan de orde voor het verwerken van uw bestellingen.

Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

Op grond van 13 lid 2 sub b AVG heeft eenieder recht op inzage van en rectificatie of verwijdering van zijn persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@blossomholistic.nl.

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen 1 maand na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met 2 maanden worden verlengd.

Verwerking van persoonsgegevens

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan de bezoeker wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Indien bepaalde informatie noodzakelijk is om toegang te krijgen tot bepaalde functionaliteiten van de website, zal de verantwoordelijke het verplichte karakter van deze informatie aangeven op het moment van het vragen van de gegevens.

Commerciële aanbiedingen

U kunt commerciële aanbiedingen krijgen van de beheerder. Indien u deze niet (meer) wenst te ontvangen, stuurt u een mail naar het volgende adres: info@blossomholistic.nl.

Indien u tijdens het bezoek van de website enige persoonsgegevens tegenkomt, dient u zich te onthouden van het verzamelen ervan of van enig ander ongeoorloofd gebruik alsook van iedere daad die een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van die perso(o)n(en) oplevert. De beheerder is in geen geval verantwoordelijk in bovengenoemde situaties.

Bewaartermijn gegevens

De door de beheerder van website verzamelde gegevens worden gebruikt en bewaard voor de duur zoals deze bij wet is bepaald.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij bezoek aan onze website geplaatst wordt op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u bij elk bezoek aan onze website als bezoeker kan worden herkend. Het is dan mogelijk om onze website speciaal op u in te stellen en het inloggen te vergemakkelijken.

Wij gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies: zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en inloginformatie.
- Geanonimiseerde Analytische cookies: om inzage te krijgen in het bezoek aan onze website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kunnen we de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van bezoekers van onze website. We kunnen niet zien wie onze websites bezoekt of vanaf welke pc het bezoek plaatsvindt.

Meer specifiek gebruiken wij de volgende cookies:

- Geen overige cookies

Wanneer u onze website bezoekt kunnen cookies afkomstig van de verantwoordelijke en/of derden op uw apparatuur worden geïnstalleerd.

Voor meer informatie over het gebruik, het beheer en het verwijderen van cookies voor elk besturingstype, nodigen wij u uit om de volgende link te

raadplegen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/internet-telefoon-tv-en-post/cookies#faq>

Beeldmateriaal en aangeboden producten

Aan het beeldmateriaal dat behoort bij de aangeboden producten op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Medische dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelende therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn, en na uw expliciete toestemming, zijn opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

De behandelende therapeut heeft als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Er geldt een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.

- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

– Zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld “Ayurvedische consult/behandeling” of “consult alternatieve geneeswijze” of “behandeling natuurgeneeskunde”
- de kosten van het consult
- Zorgverzekering gegevens, zoals de naam van uw zorgverzekeraar en het verzekeringsnummer

Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van de beheerder is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Disclaimer

Door deze website te bezoeken en gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met de voorwaarden zoals hieronder beschreven:

De informatie op deze website is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en vormt geen vervanging voor professioneel medisch advies, diagnose of behandeling. Raadpleeg altijd een gekwalificeerde zorgverlener voor medische aandoeningen of gezondheidsproblemen.

- **Individuele resultaten:** De resultaten van ayurvedische behandelingen kunnen variëren van persoon tot persoon. Onze Ayurveda therapeut kan geen garanties bieden met betrekking tot specifieke resultaten, en individuele ervaringen kunnen verschillen.
- **Verantwoordelijkheid van de gebruiker:** De gebruiker is verantwoordelijk voor het begrijpen en opvolgen van de adviezen en instructies van onze Ayurveda therapeut. Het

negeren van adviezen of het niet opvolgen van voorgeschreven behandelingen kan de resultaten beïnvloeden.

- **Privacy:** Wij streven ernaar om de privacy van onze cliënten te respecteren en persoonlijke informatie vertrouwelijk te behandelen. Raadpleeg onze privacyverklaring voor meer informatie over ons [privacybeleid](#).
- **Aansprakelijkheid:** Blossom is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, punitieve of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van deze website of de diensten die hier worden aangeboden.
- **Externe links:** Deze website kan links bevatten naar externe websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of privacy praktijken van deze externe websites.
- **Wijzigingen en updates:** De inhoud van deze website kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of bijgewerkt. Wij streven ernaar om nauwkeurige en actuele informatie te verstrekken, maar kunnen niet garanderen dat alle informatie altijd up-to-date is.

Door het gebruik van deze website stemt u in met deze disclaimer en de voorwaarden die hierin zijn uiteengezet.

Contact

Voor vragen, productinformatie of informatie over de website, praktijk en opleidingen, kunt u zich richten tot: info@blossomholistic.nl.

Klachtenregeling

Bij Blossom streef ik ernaar om zorg van hoge kwaliteit te bieden. Mocht u desondanks niet tevreden zijn, dan hoor ik dit graag, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Ik zal mijn uiterste best doen om uw ontevredenheid op te lossen.

Mocht het niet mogelijk zijn om tot een oplossing te komen, dan kunt u de contactpersoon van, mijn beroepsvereniging, LVNT bereiken via hun website: LVNT Klachten.

Als therapeut voldoe ik, Angela Ramsoedh, aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en ben ik aangesloten bij de professionele geschillencommissie via de RBCZ en Gat. Deze organisaties waarborgen een zorgvuldige behandeling van klachten en geschillen.